

The copyright © of this thesis belongs to its rightful author and/or other copyright owner. Copies can be accessed and downloaded for non-commercial or learning purposes without any charge and permission. The thesis cannot be reproduced or quoted as a whole without the permission from its rightful owner. No alteration or changes in format is allowed without permission from its rightful owner.



**HUBUNGAN AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN  
DENGAN KESEDARAN KESELAMATAN DALAM  
KALANGAN PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN  
DI HOSPITAL SULTANAH AMINAH JOHOR**

**MOHD AZMAN BIN SABAR**



**SARJANA SAINS  
(PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN  
PEKERJAAN)**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

**JUNE 2020**

**HUBUNGAN AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN DENGAN  
KESEDARAN KESELAMATAN DALAM KALANGAN  
PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN  
DI HOSPITAL SULTANAH AMINAH JOHOR**

Oleh

MOHD AZMAN BIN SABAR

823729



**UUM**  
Universiti Utara Malaysia

Tesis diserahkan kepada  
Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan  
Universiti Utara Malaysia  
bagi memenuhi sebahagian keperluan Sarjana Sains  
(Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan)





**Pusat Pengajian Pengurusan  
Perniagaan**

SCHOOL OF BUSINESS MANAGEMENT

**Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PENYELIDIKAN**  
(Certification of Research Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certified that)

**MOHD AZMAN BIN SABAR (823729)**

Calon untuk Ijazah Sarjana  
(Candidate for the degree of)

**MASTER OF SCIENCE (OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH MANAGEMENT)**

telah mengemukakan kertas penyelidikan yang bertajuk  
(has presented his/her research paper of the following title)

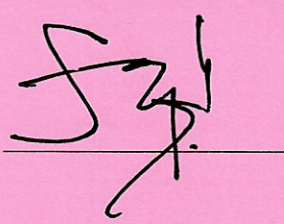
**HUBUNGAN AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN DENGAN KESEDARAN  
KESELAMATAN DALAM KALANGAN PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN  
DI HOSPITAL SULTANAH AMINAH JOHOR**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas penyelidikan  
(as it appears on the title page and front cover of the research paper)

Bahawa kertas penyelidikan tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

(that the research paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the research paper).

Nama Penyelia : **PROF. MADYA DR. FADZLI SHAH BIN ABD AZIZ**  
(Name of Supervisor)

Tandatangan :   
(Signature)

Tarikh : **10 JUN 2020**  
(Date)



## **KEBENARAN MERUJUK**

Kertas projek penyelidikan ini dikemukakan sebagai memenuhi keperluan bagi pengijazahan program sarjana Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah Darul Aman. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan UUM mempamerkan sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia projek iaitu Dr. Fadzli Shah Abd. Aziz. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersil adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlulah dinyatakan bagi sebarang bentuk rujukan ke atas kertas projek ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini sama ada keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

**Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan**

**Universiti Utara Malaysia**

**06100, Sintok**

**Kedah Darul Aman**

## ABSTRAK

Amalan pengurusan keselamatan dan kesedaran keselamatan memainkan peranan yang penting dalam membangunkan budaya kerja selamat di tempat kerja. Kajian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara amalan pengurusan keselamatan dan kesedaran keselamatan pekerjaan. Kajian kuantitatif ini melibatkan seramai 138 responden di mana borang soal selidik telah diedarkan kepada Penolong Pegawai Perubatan (PPP) yang bertugas di Hospital Sultanah Aminah, Johor Bahru (HSAJB). *Statistic package for social science (SPSS)* versi 23 telah digunakan untuk menganalisa data-data kajian ini. Analisis deskriptif menunjukkan tahap amalan pengurusan keselamatan yang diamalkan oleh HSAJB adalah pada tahap sederhana manakala tahap kesedaran keselamatan pekerjaan dikalangan PPP adalah tinggi. Analisis korelasi dan regresi pula menunjukkan komitmen pengurusan, latihan keselamatan dan penglibatan pekerja dalam keselamatan mempunyai hubungan yang signifikan. Dalam melaksanakan program keselamatan pekerjaan dan aktiviti-aktiviti budaya kerja selamat, pihak majikan haruslah menitikberatkan komitmen pekerja, latihan keselamatan dan komitmen pengurusan sebagai satu perkara penting yang perlu diberi perhatian oleh pihak pengurusan dan pekerja dalam meningkatkan kesedaran keselamatan di HSAJB. Kertas kajian ini turut membincangkan hasil dapatan kajian, limitasi kajian dan cadangan untuk kajian lanjutan.

Kata Kunci : Kesedaran keselamatan pekerjaan, Motivasi keselamatan, Pengetahuan keselamatan, Amalan pengurusan keselamatan, Hospital Sultanah Aminah, Penolong Pegawai Perubatan.

## **ABSTRACT**

Safety management practices and safety awareness play the vital role for safety culture development at the workplace. This study aims to test the relationship between safety management practice and safety awareness. This quantitative approach involved 138 respondents where questionnaire distributed to Assistant Medical Officer (AMO), who are attach with Sultanah Aminah Hospital Johor Bahru. nStatistic package for social science (SPSS) versi 23 was apply for data analysis. Descriptive analysis show that the level of safety management practice is moderate while the level of safety awareness among AMO at the high level. Analysis correlation and regression revealed that management commitment, safety training dan employee involvement have significant relationship. Thus for implementing occupational safety programme and safety culture activities, the employee need to emphasize the element of employee commitment, safety training and management comittment for incresing safety awareness among the employee at HSAJB. This study also discusses the finding of research, limitation of study and suggestion for future study.

**Keywords:** Occupational safety awareness, Safety motivasion, Safety knowledge, Safety management pratice, Sultanah Aminah Hospital, Assistant Medical Officer.



## **PENGHARGAAN**

Bismilahirrahmanirrahim.....

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan saya ruang dan peluang untuk saya menyiapkan tesis ini dengan jayanya dengan penuh rintangan dan dugaan. Segala kekuatan, kesabaran dan keupayaan telah saya curahkan dalam menyiapkan tesis ini. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah banyak menghulurkan sokongan, bantuan, kerjasama dan nasihat sama ada secara langsung atau tidak di dalam menjayakan kajian ini. Penghargaan ini saya tujukan khusus untuk Profesor Madya Dr. Fadzli Shah b. Abd Aziz , selaku Penyelia Projek Sarjana ini di atas bimbingan, nasihat dan tunjuk ajar yang membina sepanjang proses perlaksanaan projek dan penulisan ini dilakukan serta kepada Profesor Madya Dr. Mohd Faizal bin Mohd Isa yang telah banyak membantu dalam memberikan maklumat berkaitan projek ini. Tidak dilupakan kepada rakan-rakan seperjuangan di dalam program Sarjana Sains Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, kalian memang terbaik!. Kepada rakan sekerja di Jabatan Pembedahan Kardiotorasik, HSAJB khususnya Mr Simon, Mr Syed Rasul dan rakan sekerja lain yang telah banyak memberi sokongan dan kerjasama sepanjang pengajian ini. Akhir sekali, saya ingin merakamkan jutaan terima kasih yang tidak terhingga kepada bidadari saya, Pn Noornazifah Md Suandi serta permata hati saya, Shamilah, Shakirin, Shahidin dan Sulha yang selama ini banyak berkorban masa dan memahami tuntutan diri saya untuk menyiapkan tesis ini serta sepanjang tempoh pengajian Master OSHM.

Sekian.

## **SENARAI ISI KANDUNGAN**

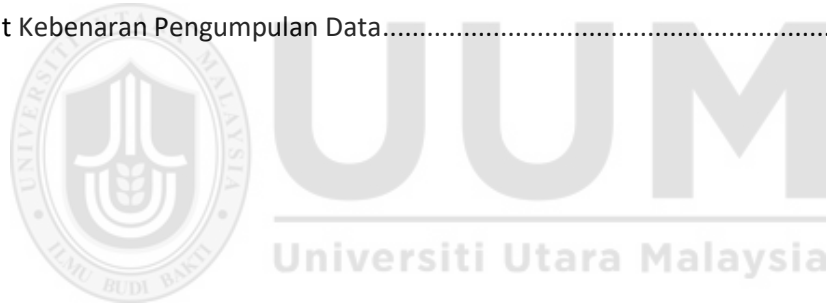
PERAKUAN KERTAS KERJA.....	ii
KEBENARAN MERUJUK.....	iii
ABSTRAK.....	iv
PENGHARGAAN .....	vi
SENARAI ISI KANDUNGAN .....	vii
SENARAI JADUAL.....	xi
SENARAI RAJAH .....	xiii
SENARAI SINGKATAN PERKATAAN.....	xiii
BAB 1 .....	1
PENGENALAN.....	1
1.1 Pengenalan Kajian.....	1
1.2 Latar Belakang Kajian.....	1
1.3 Penyataan Masalah.....	10
1.4 Objektif Kajian.....	12
1.5 Persoalan Kajian.....	12
1.6 Signifikasi Kajian.....	13
1.7 Definisi Istilah Dan Pengoperasian.....	14
1.7.1 Amalan Pengurusan Keselamatan .....	14
1.7.2 Kesedaran Keselamatan.....	16
1.7.3 Penolong Pegawai Perubatan .....	17
1.7.4 Hospital Sultanah Aminah Johor Bahru (HSAJB).....	18
1.8 Skop Kajian.....	18
BAB 2 .....	19
KAJIAN LITERATUR .....	19
2.1 Pengenalan.....	19
2.2 Kesedaran Keselamatan Pekerjaan.....	19
2.2.1 Pengetahuan Keselamatan .....	20

2.2.2	Motivasi Keselamatan .....	21
2.3	Amalan Pengurusan Keselamatan .....	21
2.3.1	Komitmen Pengurusan.....	23
2.3.2	Latihan Keselamatan.....	24
2.3.3	Penglibatan Pekerja Dalam Keselamatan .....	25
2.3.4	Komunikasi dan Maklumbalas Keselamatan .....	26
2.3.5	Peraturan dan Polisi Keselamatan .....	27
2.3.6	Dasar Mempromosikan Keselamatan .....	29
2.4	Kerangka Kajian.....	30
2.5	Pembentukan Hipotesis .....	32
2.6	Kesimpulan.....	33
<b>BAB 3</b>	.....	<b>34</b>
<b>METODOLOGI</b> .....		<b>34</b>
3.0	Pengenalan.....	34
3.1	Rekabentuk Kajian .....	34
3.2	Pembolehubah & Pembangunan Instrumen Kajian.....	35
3.2.1	Instrumen Amalan Pengurusan Keselamatan.....	35
3.2.2	Instrumen Kesedaran Keselamatan .....	40
3.2.3	Kesahan Kandungan Instrumen .....	42
3.2.4	Kaedah Terjemahan Instrumen .....	43
3.2.5	Kesahan Pakar Atas Instrumen Kajian .....	43
3.3	Pengumpulan Data.....	44
3.3.1	Borang Soal Selidik .....	44
3.4	Populasi dan Persampelan Kajian .....	45
3.4.1	Kerangka Pensampelan.....	47
3.4.2	Saiz Pensampelan.....	48
3.5	Prosedur dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6	Ujian Rintis (Pilot Study) .....	52
3.7	Teknik Penganalisaan Data .....	55
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	55
3.7.2	Analisis Inferensi .....	56
3.7.3	Lain-lain Analisa .....	57
<b>BAB 4</b>	.....	<b>58</b>



DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN.....	58
4.1 Pengenalan.....	58
4.2 Pemprosesan dan Pemeriksaan Data .....	58
4.2.1 Semakan Data .....	59
4.2.2 Ujian Normaliti.....	59
4.2.3 Ujian Linearity .....	63
4.2.4 Ujian Multicollinearity.....	65
4.3 Analisis Kebolehpercayaan .....	66
4.4 Profil Demografik Responden .....	68
4.4.1 Analisis Frekuensi Profil Demografi Responden .....	68
4.5 Analisis Deskriptif Statistik.....	71
4.5.1 Analisis Deskriptif Min Demografik.....	71
4.5.2 Analisis Deskriptif Min Pemboleh Ubah Kajian.....	73
4.6 Analisis Inferensi Statistik .....	74
4.6.1 Analisis Korelasi.....	74
4.6.2 Analisis Regresi.....	78
4.6.3 Analisa Lain - lain.....	80
4.7 Rumusan .....	85
<b>BAB 5 .....</b>	<b>86</b>
PERBINCANGAN, CADANGAN DAN RUMUSAN.....	86
5.1 Pengenalan.....	86
5.2 Ringkasan Kajian .....	86
5.3 Perbincangan Hasil Dapatan Kajian .....	87
5.3.1 Tahap Amalan Pengurusan Keselamatan Hospital Sultanah Aminah, Johor Bahru .....	87
5.3.2 Tahap Kesedaran Keselamatan Pekerjaan Dikalangan Penolong Pegawai Perubatan .....	88
5.3.3 Hubungan antara amalan pengurusan keselamatan dengan kesedaran keselamatan pekerjaan dalam kalangan Penolong Pegawai Perubatan di Hospital Sultanah Aminah, Johor Bahru.....	89
5.4 Cadangan Kepada Organisasi.....	94
5.4.1 Meningkatkan Program Kesedaran Keselamatan.....	94
5.4.2 Kewajipan Mengikuti Latihan Keselamatan.....	95
5.4.2.3 Pengauditan Sistem Pengurusan Keselamatan.....	96
5.5 Cadangan Kajian Lanjutan.....	96

5.6 Limitasi Kajian .....	97
5.7 Kesimpulan.....	98
RUJUKAN .....	100
LAMPIRAN.....	117
LAMPIRAN A.....	1
Borang Soal Selidik.....	1
LAMPIRAN B.....	1
Surat Kelulusan Etika.....	1
LAMPIRAN C.....	1
Surat Maklumbalas Kebenaran Menjalankan Kajian HSAJB .....	1
LAMPIRAN D.....	1
Surat Maklumbalas Kebenaran Penggunaan Tempat Penyelidikan .....	1
LAMPIRAN E .....	1
Surat Kebenaran Pengumpulan Data.....	1



## SENARAI JADUAL

Jadual 1.1 : Laporan Kemalangan Terbitan Tahunan PERKESO 2017	3
Jadual 1.2 : Statistik Kemalangan mengikut Pekerjaan mengikut sektor	3
Jadual 1.3 : Kejadian Kebakaran yang berlaku di Hospital Sultanah Aminah	8
Jadual 3.1 : Instrument Dimensi Komitmen Pengurusan	33
Jadual 3.2 : Instrument Dimensi Latihan Keselamatan	34
Jadual 3.3 : Instrument Dimensi Penglibatan Pekerja	34
Jadual 3.4 : Instrument Dimensi Komunikasi dan Maklumbalas Keselamatan	35
Jadual 3.5 : Instrument Dimensi Peraturan dan Prosedur Keselamatan	35
Jadual 3.6 : Instrument Dimensi Dasar Mempromosikan Keselamatan	36
Jadual 3.7 : Instrument Dimensi Kesedaran Keselamatan (Motivasi)	37
Jadual 3.8 : Instrument Dimensi Kesedaran Keselamatan (Pengetahuan)	38
Jadual 3.9 : Pemarkahan item-item Skala Format Likert	40
Jadual 3.10: Senarai penempatan PPP di Hospital Sultanah Aminah, JB	41
Jadual 3.11: Nilai “Cronbach’s Alpha” bagi dimensi Amalan Pengurusan Keselamatan dan Kesedaran Keselamatan (Ujian Rintis)	46
Jadual 3.12: Penambahan pernyataan item dalam soal selidik hasil analisis ‘Pilot Study’	47
Jadual 3.13 : Nilai Min Skor Tahap Amalan Pengurusan dan Kesedaran Keselamatan	48
Jadual 3.14 : Nilai r Bagi Ujian Korelasi	49
Jadual 4.1 : Ringkasan Maklumbalas Responden	50
Jadual 4.2 : Analisa Normaliti Pembolehubah Kajian	52
Jadual 4.3 : Jadual Ujian Normaliti Kolmogorov-Smirnov	53
Jadual 4.4 : Nilai Toleransi Dan Variance Inflated Factor (VIF)	72
Jadual 4.5 : Nilai ‘Cronbach’s Alpha’ Pembolehubah	74
Jadual 4.6 : Analisis Demografik Responden	73
Jadual 4.7 : Analisis Deskriptif Min Demografik	77



Jadual 4.8 : Nilai Min Bagi Pembolehubah	78
Jadual 4.9 : Analisis Korelasi Pearson's	80
Jadual 4.10 : Analisi Regresi Amalan Pengurusan Keselamatan Dengan Motivasi Keselamatan	83
Jadual 4.11 : Analisi Regresi Amalan Pengurusan Keselamatan Dengan Pengetahuan Keselamatan	84
Jadual 4.12 : Perbezaan Deskriptif Antara Jantina Dengan Kesedaran Keselamatan Menggunakan Kaedah Ujian T-test	85
Jadual 4.13 : Perbezaan Deskriptif Antara Keturunan Dengan Kesedaran Keselamatan Menggunakan Kaedah One Way ANOVA	86
Jadual 4.14 : Perbezaan Deskriptif Antara Umur Dengan Kesedaran Keselamatan Menggunakan Kaedah One Way ANOVA	87
Jadual 4.15 : Perbezaan Deskriptif Antara Gred Jawatan Dengan Kesedaran Keselamatan Menggunakan Kaedah One Way ANOVA	88
Jadual 4.16 : Perbezaan Deskriptif Antara Tempoh Perkhidmatan Dengan Kesedaran Keselamatan Menggunakan Kaedah One Way ANOVA	89

## SENARAI RAJAH

Rajah 2.1 : Model kajian Amalan Pengurusan Keselamatan dengan Prestasi Keselamatan	26
Rajah 2.2 : Kerangka Kerja Kajian	26
Rajah 3.1 : Penentuan Saiz Sampel Menggunakan Laman Sesawang Raosoft	48
Rajah 3.2 : Carta Alir Pengumpulan Data Kajian	51
Rajah 4.1 : Histogram Bagi Pembolehubah Kesedaran Keselamatan (Motivasi)	62
Rajah 4.2 : Histogram Bagi Pembolehubah Kesedaran Keselamatan (Pengetahuan)	63
Rajah 4.3 : Normal P-P Pembolehubah Kesedaran Keselamatan (Motivasi)	64
Rajah 4.4 : Normal P-P Pembolehubah Kesedaran Keselamatan (Pengetahuan)	64

## SENARAI SINGKATAN PERKATAAN

APK	Amalan Pengurusan Keselamatan
PPP	Penolong Pegawai Perubatan
HSAJB	Hospital Sultanah Aminah Johor Bahru
KKM	Kementerian Kesihatan Malaysia
JKKP	Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
<i>ILO</i>	<i>International Labour Organization</i>
IKKPN	Institut Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Negara
PERKESO	Pertubuhan Keselamatan Sosial
AKKP	Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
ICU	Intensive Care Unit
NMRR	<i>National Medical Research Register</i>
MREC	<i>Malaysian Registry Ethic Committee</i>
VIF	<i>Variance Inflation Factor</i>
SPSS	<i>Statistical Package for Social Science</i>

# **BAB 1**

## **PENGENALAN**

### **1.1 Pengenalan Kajian**

Di dalam pengenalan kajian ini penyelidik memperjelaskan berkenaan latar belakang kajian, dan pernyataan masalah kajian dan memperincikan perkara tersebut mengikut kaedah yang telah ditetapkan. Penyelidik turut menyertakan objektif, persoalan dan signifikasi kajian serta definasi istilah akan digunakan sepanjang penyelidikan ini dilakukan. Penyelidik juga akan menyatakan skop atau lingkungan kajian yang merangkumi populasi serta sasaran responden yang dipilih.

### **1.2 Latar Belakang Kajian**

Berdasarkan laporan “*Global Estimates of Occupational Accidents and Work-related Illnesses*” (Hamalainen P, 2017), kemalangan pekerjaan boleh menyebabkan 2.78 juta kematian setiap tahun dan 340 juta kemalangan pekerjaan bukan maut. Contoh kemalangan besar yang menyebabkan kematian dan kecederaan adalah seperti bencana nuklear di Fukushima, Jepun (2011) dan Chernobyl, Ukraine (1986) serta kes kebocoran gas ‘Methyl Isocyanate’ di Bhopal, India (1984) yang banyak mengorbankan nyawa dan memusnahkan kawasan persekitaran serta habitat kehidupan lain yang kesannya sehingga kini masih dirasai. Susulan dari kejadian ini, banyak kajian terdahulu mendedahkan punca sebenar malapetaka ini seperti melalui kajian (Bowander ,1987; Chouhan, 2005) terhadap malapetaka Bhopal mendedahkan bahawa pihak keselamatan telah membuat laporan berkaitan kelemahan amalan pengurusan di kilang tersebut kira-kira dua tahun sebelum kejadian bencana Bhopal ini berlaku. Namun tiada tindakan susulan dilakukan oleh pihak

## RUJUKAN

Abd Aziz F.S. (2008). Safety culture and commitment to safety in the Malaysia railway

System. (Tesis PhD tidak diterbitkan) University of Nottingham UK.

Ab. Aziz Yusof & Intan Osman (2002). Pengurusan Sumber Manusia: Konsep, Isu dan Pelaksanaan. Petaling Jaya: Printice Hall.

Abudayyeh, O., Fredericks, T.K., Butt, S.E., A., (2006). An investigation of management's commitment to construction safety. International Journal of Project Management, 20(2), 167-174.

Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514), (2010). Petaling Jaya, Malaysia: International Law Book Services.

Al Ghazali, M. (2005). Ihya' Ulum al Din. Beirut: Dar Ibn Hazm

Ancita Iral D'souza et. al. (2013): A Study on the Awareness on Occupational Health Safety among Health Care Professionals in Radiology Department in a Selected Hospital. Department of Hospital Administration, Fr. Muller Medical College, Mangalore.

Arboleda, A., Morrow, P.C., Crum, M.R., Shelly, M.C., (2003). Management practices as antecedents of safety culture within the trucking industry: similarities and differences by hierarchical level. Journal Safety Research, 34 (2), 189-197

- Ayana U.C. Walters, Wendy Lawrence, Nigel K. Jalsa (2017). Chemical laboratory safety awareness, attitudes and practices of tertiary students. *Safety Science* 96 (2017) 161–171. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ssci.2017.03.017>
- Berita Nasional, (2016) Kronologi kebakaran hospital seluruh negara. Diakses pada 07 Julai 2019. <https://www.bharian.com.my/node/206022>
- Bosak, J., Coetsee, W. J., & Cullinane, S.-J. (2013). Safety climate dimensions as predictors for risk behavior. *Accident Analysis & Prevention*, 55, 256–264.
- Bowander, B. (1987). The Bhopal accident. *Technological Forecasting and Social Change* 32 (2), 169–182.
- Bradbury, J. (2006). Regulatory federalism and workplace safety: Evidence from OSHA enforcement, 1981–1995. *Journal of Regulatory Economics*, 29(2), 211–224.
- Bulmer, M.G. (1979), *Principles of Statistics*. NY: Dover Books on Mathematics.
- Camp, W. G. (2001). Formulating and evaluating theoretical frameworks for career and technical education research. *Journal of Vocational Education Research*, 26, 1– 17. <https://doi.org/10.5328/JVER26.1.4>
- Chernick, M. R. (2008). *Bootstrap methods: A guide for practitioners and researchers*. (2nd ed.). Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons Inc.



- Chang, C.-W., Huang, H.-C., Chiang, C.-Y., Hsu, C.-P., & Chang, C.-C. (2012). Social capital and knowledge sharing: Effects on patient safety. *Journal of Advanced Nursing*, 68(8), 1793–803. <http://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2011.05871.x>
- Chouhan, T.R. (2005). The unfolding of Bhopal disaster. *Journal of Loss Prevention in the Process Industries*, 18 (4–6), 205–208.
- Cooper, D. (2006). The Impact of Management’s Commitment on Employee Behavior: A Field Study. 7th Professional Development Conference & Exhibition, 1(317), 1–8.
- Cooper, M. D. & Philips, R. A. (2004). Exploratory analysis of the safety climate and safety behaviour relationship. *Journal of Safety Research* 35(5): 497-512
- Cox, S. J., & Cheyne, A. J. T. (2000). Assessing safety culture in offshore environments. *Safety Science*, 34(1), 111–129. [http://doi.org/10.1016/S0925-7535\(00\)00009-6](http://doi.org/10.1016/S0925-7535(00)00009-6)
- Coyle, I. R., Sleeman, S. D., & Adams, N. (1995). Safety Climate. *Journal of Safety Research*. [http://doi.org/10.1016/0022-4375\(95\)00020-Q](http://doi.org/10.1016/0022-4375(95)00020-Q)
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mix Methods Approaches* (4th ed.). London: SAGE Publications
- Creswell, J.W (2014). *Educational research: Planning, Conducting and Evaluating Quantitative and Qualitative Research* (Fourth Edt). Pearson Education Limited
- David De Vaus. (2002). Book Reviews. *English Journal*, 347(24), 1986–1988. <http://doi.org/10.1177/0010414007303093>

Díaz-Cabrera, D., Hernández-Fernaund, E., & Isla-Díaz, R. (2007). An evaluation of a new instrument to measure organisational safety culture values and practices. *Accident Analysis and Prevention*, 39(6), 1202–1211.  
<http://doi.org/10.1016/j.aap.2007.03.005>.

Durrishah et al. (2004). *Kajian Kesedaran Staff UTM Terhadap Keselamatan dan Kesihatan Di tempat Kerja*. Fakulti Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia, Universiti Teknologi Malaysia.

F. Caffaro, M. Micheletti Cremasco, G. Bagagiolo, L. Vigoroso, E. Cavallo (2018). Effectiveness of occupational safety and health training for migrant farmworkers: a scoping review.  
*Public Health* 160(2018) 10-17

Fernández-Muñiz, B., Montes-Peón, J. M., & Vázquez-Ordás, C. J. (2007). Safety management system: Development and validation of a multidimensional scale. *Journal of Loss Prevention in the Process Industries*, 20(1), 52–68.  
<https://doi.org/10.1016/J.JLP.2006.10.002>

Fey CF (2005). Opening the black box of motivation: a cross-cultural comparison of Sweden and Russia. *Int Bus Rev.* 2005;14(3):345-67

Field, A. (2009). *Discovering Statistics using SPSS* (3rd ed.). London: SAGE Publication

- Flin, R., Mearns, K., O'Connor, P., & Bryden, R. (2000). Measuring safety climate: Identifying the common features. *Safety Science*, 34(1–3), 177–192. [http://doi.org/10.1016/S0925-7535\(00\)00012-6](http://doi.org/10.1016/S0925-7535(00)00012-6)
- Ganesh Chidambar Subramanian, Masita Arip, T.S. Saraswathy Subramaniam (2017). Knowledge and Risk Perceptions of Occupational Infections among Health-care Workers in Malaysia. *Safety and Health at Work* xxx (2017) 1-4. <http://dx.doi.org/10.1016/j.shaw.2016.12.007>
- Geldart, S. (2014). Health and Safety in Today's Manufacturing Industry. *Comprehensive Materials Processing*, 177–197. <http://doi:10.1016/b978-0-08-096532-1.00816-5>
- Gill, G. K., & Shergill, G. S. (2004). Perceptions of safety management and safety culture in the aviation industry in New Zealand. *Journal of Air Transport Management*, 10(4), 231–237. <http://doi:10.1016/j.jairtraman.2004.02.002>
- Glendon, I. (2001). Safety climate factors, group differences and safety behavior in road construction. *Safety Science*, 39 (2001) (February), 157–188. [http://doi.org/10.1016/S0925-7535\(01\)00006-6](http://doi.org/10.1016/S0925-7535(01)00006-6)
- Hagan, P.E., Montgomery, J.F., O'Reilly, J.T. (2001). *Accident Prevention Manual for Business and Industry*, 12th ed. NSC, Illinois, USA.
- Hair, J.F., Black, W.C. Babin, B.J., & Anderson, R.E. (2010). *Multivariate Data Analysis*. (7<sup>th</sup> edition). New Jersey: Prentice-Hall International

- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) (2nd Ed.). Thousand Oaks, California: SAGE Publications.
- Hair, J. F., Wolfinbarger, M. F., Ortinau, D. J., & Bush, R. P. (2010). Essentials of marketing research. McGraw-Hill/Irwin.
- Hale, A. R., Guldenmund, F. W., van Loenhout, P. L. C. H., & Oh, J. I. H. (2010). Evaluating safety management and culture interventions to improve safety: Effective intervention strategies. *Safety Science*, 48(8), 1026–1035.  
<http://doi:10.1016/j.ssci.2009.05.006>
- Hale, A., & Borys, D. (2013). Working to rule, or working safely? Part 1: A state of the art review. *Safety Science*, 55(June), 207–221.  
<http://doi.org/10.1016/j.ssci.2012.05.011>
- Hasse Nordlöf, Birgitta Wiitavaara, Hans Högberg, Ragnar Westerling (2017) A cross-sectional study of factors influencing occupational health and safety management practices in companies *Safety Science* 95 (2017) 92–103.  
<http://dx.doi.org/10.1016/j.ssci.2017.02.008>
- Hinze, J., Thurman, S., & Wehle, A. (2013). Leading indicators of construction safety performance. *Safety Science*, 51(1), 23–28.  
<http://doi.org/10.1016/j.ssci.2012.05.016>

Hoegl, M., Parboteeah, K. P., & Munson, C. L. (2003). Team-Level Antecedents of Individuals' Knowledge Networks. *Decision Sciences*, 34(4), 741–770.

[http://doi.org/10.1016/S0001-4575\(03\)00016-2](http://doi.org/10.1016/S0001-4575(03)00016-2)

Hofmann, D., Jacobs, R., Landy, F. (2017). High reliability process industries: individual, micro, and macro organizational influences on safety performance. *Journal of Safety Research*. 26, 13-149

ILO, 2001. International Labour Organization Guidelines on Safety and Health Management Systems (ILO-OSH 2001). International Labor Office, Geneva.

International Labor Organization, (2019). Dilayari pada 30 Jun 2019 di <http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--en/index.htm>

Ismail, B. (2006). *Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan*. Shah Alam, Malaysia: McGraw-Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.

Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (2019). Diakses dari [http://www.dosh.gov.my/index.php?option=com\\_faqbookpro&view=item&id=117](http://www.dosh.gov.my/index.php?option=com_faqbookpro&view=item&id=117)

John C. Mower, Micheal Minor (2002). *Consumer Behavior*. 5<sup>th</sup> Edition. Prentice-Hall International Edition.

Kaman, R. binti. (2014). *Pengaruh Kepimpinan Pengetua dan Amalan Pengurusan Kualiti Menyeluruh ( TQM ) Terhadap Kepuasan Kerja Serta Komitmen Guru* (Tesis PhD tidak diterbitkan) Universiti Utara Malaysia

- Kamaruzzaman Abdul Manan, S. Md Nor & Bahiyah Omar. (2013). Model penilaian kirkpatrick : mengkaji pengaruh komunikasi, *Journal of Communication* Jilid 29(2) 2013: 31-50
- Kamus Dewan (2010). Edisi Keempat, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka
- Kane-Urrabazo, C. (2006). Management's role in shaping organizational culture. *Issues in Collaboration in Nursing Management. Journal of Nursing Management.* 14 (3), 188-194
- Kevin P. Balanda and H.L. MacGillivray (1988). "Kurtosis: A Critical Review". *The American Statistician* 42:2, pp 111-119
- Khamis Mansor (2013). Hubungan di antara amalan pengurusan keselamatan dengan gelagat selamat: Satu kajian di kalangan pekerja-pekerja Felda di Wisma Felda, Kuala Lumpur. Universiti Utara Malaysia
- Kothari, C. (2004). *Research methodology: methods and techniques.* Vasa. <http://doi.org/196.29.172.66:8080/jspui/bitstream/123456789/2574/1/>
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. 30, 607-610." University of Minnesota, Texas A. & M. University.
- Labodová, A. (2004). Implementing integrated management systems using a risk analysis based approach. *Journal of Cleaner Production*, 12(6), 571-580

- Laurence, D. (2005). Safety rules and regulations on mine sites - The problem and a solution. *Journal of Safety Research*, 36(1), 39–50.  
<http://doi.org/10.1016/j.jsr.2004.11.004>
- Lee Lam Thye (2019), Pekerja terdedah dengan risiko keselamatan. Diakses pada 07 Julai 2019. <https://www.utusan.com.my/berita/nasional/1.927122>
- Levine, D., & Toffel, M. (2010). Quality Management and Job Quality: How the ISO 9001 Standard for Quality Management Systems Affects Employees and Employers. *Management Science*, 56(6), 978–996.
- Lixin Jiang, Tahira M. Probst (2016). Transformational and passive leadership as cross-level moderators of the relationships between safety knowledge, safety motivation, and safety participation. *Journal of Safety Research* 2016; 01318; 6
- Locke E, Latham G (2004). What should we do about motivation theory? Six recommendations for the twenty-first century. *Acad Manage Rev.* 2004; 29(3):388-403
- Marzuki, N. A., Zunianti, U., & Omar, N. (2009). Kepuasan Komunikasi dan Hubungannya dengan Komitmen Kerja dalam Kalangan Pekerja Sektor Awam. *Rekayasa-Journal of Ethics, Legal and Governance*, 5(1996), 48–62.
- McConnell, K. John et al (2014). An exploration of management practices in hospitals. *Journal Healthcare*. <http://dx.doi.org/10.1016/j.hjdsi.2013.12.014>

- Mearns, K., Whitaker, S. M., & Flin, R. (2003). Safety climate, safety management practice and safety performance in offshore environments. *Safety Science*, 41(8), 641–680. [http://doi.org/10.1016/S0925-7535\(02\)00011-5](http://doi.org/10.1016/S0925-7535(02)00011-5)
- Mohd Nazri Hashim. (2019). Peranan komitmen keselamatan sebagai mediator dalam hubungan amalan pengurusan keselamatan dan pengetahuan keselamatan terhadap gelagat selamat. Universiti Utara Malaysia.
- Mohd Saidin Misnan, Abdul Hakim Mohammad, A. R. D. (2011). Pembangunan Budaya Keselamatan di Tempat Kerja. (Yahya Ramli, Ed.) (pertama). Universiti Teknologi Malaysia
- Mohd Yuzairi Ajemi (2014). Hubungan antara amalan pengurusan keselamatan dan kesedaran keselamatan di kalangan kakitangan Pusat Pengajian Kejuruteraan, Universiti Malaysia Perlis. Universiti Utara Malaysia.
- Mohd Zolkufli dan Mohd Faiz Ahmad. (2012). Tahap Kesedaran Staf UTM Terhadap Keselamatan Pekerjaan Di Makmal dan Bengkel Kejuruteraan. *Journal of Educational Management*: Vol 6 June 2012, pages 36-51/ISSN: 2231-7341
- Mokhtar Abdullah (1994). “Analisis Regresi.” Dewan Bahasa dan Pustaka. Kuala Lumpur.
- Muhammad, A. R. bin. (2004). Muqaddimah Ibn Khaldun. (A. M. Darwish, Ed.)



Muhamad Shukrey bin Sharif (2015). Kajian Tahap Kesedaran Terhadap aspek Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Di tapak Pembinaan. Universiti Utara Malaysia

Mullen, J. (2004). Investigating factors that influence individual safety behavior at work. *Journal of Safety Research* 35: 275-285.

Musonda, I. & Smallwood, J.J. (2008). Health and safety (H&S) awareness and Implementation in Botswana's construction industry. *Journal of Engineering, Design, and Technology*, 6(1), page 81-90

Naderpour, M., Lu, J., Zhang, G., (2014). An intelligent situation awareness support system for safety-critical environments. *Decision Support Systems*, 59, 325-340

Naresh C, Bhat B, Chavan P, Bhat P, Vira H (2018) Staff Perceptions, Awareness and Compliance to Safety: A Survey of Occupational Hazards in a Cancer Centre. *J Oncol Transl Res* 4: 128. doi:10.4172/2476-2261.1000128

Neal A., Griffin M. A. (2006). Safety climate and safety at work. In: Barling J., Frone M., editors. *The psychology of workplace safety*. Washington, DC: American Psychological Association; 2004. pp. 15–34.

Neal, A., Griffin, M., & Hart, P. (2000). The impact of organizational climate on safety climate and individual behavior. *Safety Science*, 34(1–3), 99–109.

- Noor Hanatasia binti Mohd Foudzy (2018), Safety Management Practices, Safety Consciousness and Safety Behavior among SME Employees. Universiti Utara Malaysia.
- Norasyikin binti Abdul sani (2012), tahap Kesedaran Pekerja Terhadap aspek Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan. Satu Kajian di TNB Jana Manjung Sdn.Bhd. Universiti Utara Malaysia.
- Nur Fazreen binti Sallehuddin (2013). Kesedaran Terhadap Amalan Keselamatan Dalam Kalangan Pelajar di Makmal Kejuruteraan UTHM. Universiti Utara Malaysia.
- Nulty, D. D. (2008). The adequacy of response rates to online and paper surveys: What can be done? *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 33(3), 301–314.  
<http://doi.org/10.1080/02602930701293231>
- Päivi Hämäläinen. Jukka Takala. Tan Boon Kiat (2017). Global Estimates of Occupational Accidents and Work-related Illnesses 2017. International Labour Organization (ILO) and Workplace Safety and Health (WSH) Institute, Singapore.
- Pallant, J. (2007). *SPSS Survival Manual. A step-by-step guide to data analysis using SPSS for Windows (Version 15) (3rd ed.)*. Crows Nest NSW, Australia: Allen & Unwin.
- Pallant, J. (2016). *SPSS Survival Manual. A step-by-step guide to data analysis using IBM SPSS (6<sup>th</sup> ed.)*. Berkshire, England. McGraw-Hill Education.

Pousette, A., Larsson, S., Torner, M., (2008). Safety climate cross-validation, strength and prediction of safety behavior. *Safety Science*, 46, 398-404. *Public Health* 160 (2018). P 10-17

Pousette, A., Larsson, S., Torner, M., (2007). Psychological climate and safety in the construction industry-mediated influence on safety behavior. *Safety Science*, *Safety Science* 46 (2008) 405–412

Ramlan Zainal Abidin (1997). “Latihan Dalam Bidang Keselamatan dan Kesan Terhadap Kesedaran Keselamatan Di Tempat Kerja: Satu Kajian Di Kilang X (M) Sdn. Bhd.” Projek Sarjana Pengurusan Teknologi: Universiti Teknologi Malaysia. Tidak Diterbitkan

Rania M. El-Sallamy, Ibrahim Ali Kabbash, Sanaa Abd El-Fatah & Asmaa El-Feky (2017) Physical hazard safety awareness among healthcare workers in Tanta university hospitals, Egypt. DOI: 10.1007/s11356-017-9110-6

Rasmussen, K., Glasscock, D.J., Hansen, O.N., Carstensen, O., Jepsen, J.F., Nielsen, K.J., (2006). Worker participation in change processes in a Danish industrial setting. *American Journal of Industrial Medicine* 49 (9), 767-779

Ringle, C. M., Sarstedt, M., & Straub, D. (2012). A critical look at the use of PLS-SEM in *MIS Quarterly*. *MIS Quarterly (MISQ)*, 36(1), iii–xiv.  
<http://doi.org/10.3200/JOEB.79.4.213-216>

Rivilis, I., Cole, D.C., Frazer, M.B., Kerr, M.S., Wells, R.P., Ibrahim, S., (2006).

Evaluation of a participatory ergonomic intervention aimed at improving musculoskeletal health. *American Journal of Industrial Medicine*, 49, 801-810.

Rosli, R., & Mohamed, Z. (2014). Pembangunan Model Berstruktur Bermasalah

Multikolinearan dan Data Pencilan. *Journal of Science, Mathematics and Technology*, 1(1), 38–52.

Ruzaidi bin Ramli (2017). The Relationship between Safety Management Practice and

Radiation Safety Awareness among Employees in UUM Health Centre. UUM.

Salkind, N. J. (2012). *Exploring research* (8th ed). New Jersey: Pearson Education

Limited.

Samsuddin Abas (2012). *Kajian Tahap Kesedaran Staf / Kakitangan Universiti Tun*

Hussein Onn Malaysia (UTHM) Terhadap Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Di Tempat Kerja. Universiti Utara Malaysia.

Shukrey, M. (2015). *Kajian Tahap Kesedaran Terhadap Aspek Keselamatan Dan*

*Kesihatan Pekerjaan Ditapak Pembinaan : Universiti Utara Malaysia*

Siu, O. L., Phillips, D. R., & Leung, T. Wing. (2004). Safety climate and safety

performance among construction workers in Hong Kong: The role of psychological strains as mediators. *Accident Analysis and Prevention*, 36(3), 359–366.

Smith-Crowe, K., Burke, M. J., & Landis, R. S. (2003). Organizational climate as a moderator of safety knowledge-safety performance relationships. *Journal of Organizational Behavior*, 24(SPEC. ISS. NOV.), 861–876.  
<http://doi.org/10.1002/job.217>

Stinglhamber F, Marique G, Caesens G, Desmette D, Hansez I, Hanin D, et al. (2015). Employees' Organizational Identification and Affective Organizational Commitment: An Integrative Approach. *PLoS ONE* 10(4): e0123955. doi: 10.1371/journal.pone.0123955

Subramaniam, C., Mohd Zin, M. L., & Nadir, S. R. (2013). Hubungan amalan pengurusan keselamatan dengan pematuhan keselamatan pekerjaan di Jabatan bomba dan penyelamat Malaysia. *Jurnal Pengurusan*, 37, 133–142

Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (2007). *Using multivariate statistics* (5th ed.). New York: Pearson.

Uma Sekaran & Roger Bougie. (2016) *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (7<sup>th</sup> Edition). West Sussex, United Kingdom. John Wiley & Sons Ltd.

Utusan Online (2016). 48 Hospital Berdepan Risiko Keselamatan. Diakses pada 07 Julai 2019. <https://www.utusan.com.my/berita/nasional/1.927121>

Utusan online (2019). Pekerja terdedah dengan risiko keselamatan. Diakses pada 07 Julai 2019. <https://www.utusan.com.my/berita/nasional/1.927122>

- Wachter, J.K., Yorio, P.L., (2013) A system of safety management practices and worker engagement for reducing and preventing accidents: An empirical and theoretical investigation. *Accid. Anal. Prev.* <http://dx.doi.org/10.1016/j.aap.2013.07.029>
- Walters, A.U.C., Lawrence, W., Jalsa, N.K., (2017). Chemical laboratory safety awareness, attitudes and practices of tertiary students. *Safety Sci.* 96, 161–171.
- Van der Vleuten C, van den Eertwegh V, Girolodi E (2019) Assessment of communication skills, Patient Education and Counseling. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2019.07.007>
- Varonen, U., Mattila, M., 2000. The safety climate and its relationship to safety practices, safety of work environment and occupational accidents in eight woodprocessing companies. *Accident Analysis and Prevention* 32, 761–769
- Vinodkumar, M. N., & Bhasi, M. (2010). Safety management practices and safety behaviour: Assessing the mediating role of safety knowledge and motivation. *Accident Analysis and Prevention*, 42(6), 2082–2093. <https://doi.org/10.1016/j.aap.2010.06.021>
- Vredenburg, A. G. (2002). Organizational safety: which management practices are most effective in reducing employee injury rates? *Journal of safety Research*, 33(2)
- Xunpeng, S., (2009) have government regulations improves workplace safety? A test of the asynchronous regulatory effects in china's coal industry, 1995-2006. *Journal of Safety Research*, 40 207-213

- Yi, K. H., & Lee, S. S. (2016). A Policy Intervention Study to Identify High-Risk Groups to Prevent Industrial Accidents in Republic of Korea. *Safety and Health at Work*, 7(3), 213–217. <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2015.12.007>
- Yunhua Gong (2019). Safety culture among Chinese undergraduates: A survey at a university. School of Mechanics, Storage & Transportation Engineering, China University of Petroleum (Beijing), Beijing, China.  
<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2018.09.010>
- Zacharatos, A. (2001). An Organization and employee level investigation of the relationship between high performance work systems and workplace safety. A published doctoral dissertation, Queen's University Kingston, Ontario.
- Zikmund, W. G. (2012). Basic and Applied Research. *Business Research Methods*. Retrieved from <http://amzn.com/0030350840>
- Zulhizzam Hamzah, Hazelena Dewi Fatahul Ariffin (2014). Hubungan antara komitmen dan sikap pekerja dengan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan dalam bahagian pembuatan di Hicom Honda manufacturing. KUIS.
- Zwetsloot, G. I. J. M., Kines, P., Ruotsala, R., Drupsteen, L., Merivirta, M. L., & Bezemer, R. A. (2017). The importance of commitment, communication, culture and learning for the implementation of the Zero Accident Vision in 27 companies in Europe. *Safety Science*, 96, 22–32. <http://doi.org/10.1016/j.ssci.2017.03.001>

## LAMPIRAN





## LAMPIRAN A

### Borang Soal Selidik



#### TINJAUAN SOAL SELIDIK

Tuan / Puan yang saya hormati,

Adalah saya Mohd Azman bin Sabar (No Matrik 823729) pelajar Sarjana Sains Pengurusan Keselamatan dan kesihatan Pekerjaan dari Universiti Utara Malaysia sedang melakukan kajian bertajuk “Hubungan Antara Amalan Pengurusan Keselamatan dan Kesedaran Keselamatan Pekerjaan Dalam Kalangan Penolong Pegawai Perubatan, Hospital Sultanah Aminah Johor Bahru”.

Untuk pengetahuan tuan / puan setiap maklumbalas yang saya terima akan dianggap sebagai maklumat **SULIT** yang akan hanya digunakan untuk kajian akademik semata-mata. Malahan dalam soal selidik yang saya sediakan tiada langsung soalan yang melibatkan pengenalan diri. Akhir sekali saya dahului dengan ucapan jutaan terima kasih di atas segala kerjasama dan jasa baik tuan / puan dalam usaha menjayakan kajian ini.

Yang benar,

Mohd Azman bin Sabar

Pusat Pengurusan Perniagaan,

Universiti Utara Malaysia, 06010 Sintok, Kedah

0197317045 @ azmans78@hotmail.com



## **BORANG SOAL SELIDIK**

**”HUBUNGAN ANTARA AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESEDARAN KESELAMATAN PEKERJAAN DALAM KALANGAN PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN, HOSPITAL SULTANAH AMINAH JOHOR BAHRU”**

**Sila berikan jawapan/pandangan anda yang paling tepat terhadap setiap soalan. Makluman yang diberikan akan dipastikan sebagai “sulit” (untuk tujuan akademik) dan identiti anda akan dikekalkan sebagai rahsia.**

### **BAHAGIAN A: CIRI-CIRI DEMOGRAFIK**

Soalan – soalan di bawah adalah berkenaan dengan diri anda.

1.1 Jantina

☐

Lelaki

☐

Perempuan

1.2 Bangsa

☐

Melayu

☐

Cina

☐

India

☐

Lain-lain (nyatakan) :

1.3 Status Perkahwinan

☐

Bujang

☐

Berkahwin

☐

Janda / duda

1.4 Umur

- ☐ 20 – 29  
☐ 30 – 39  
☐ 40 – 49  
☐ 55 ke atas

1.5 Posisi jawatan

- ☐ Penolong Pegawai Perubatan U41/ 42/ 44  
☐ Penolong Pegawai Perubatan U36  
☐ Penolong Pegawai Perubatan U32  
☐ Penolong Pegawai Perubatan U29

1.6 Tempoh bertugas sebagai PPP

- ☐ Kurang dari setahun  
☐ 1 - 4 tahun  
☐ 5 - 9 tahun  
☐ 10 - 14 tahun  
☐ 15 - 19 tahun  
☐ 20 tahun dan ke atas

1.7 Penempatan anda

- ☐ **Pembedahan** – Pembedahan Am, Orthopedik, Neurosurgeri, Kardiotorasik, Plastik & Rekonstruktif, Urologi, Anestesiologi, Oftalmologi, Otorinolaringologi, Kecemasan & trauma, Forensik, Penyeliaan PPP, Unit Kualiti, Unit JKKP
- ☐ **Perubatan** – Perubatan Am, Psikiatrik & Kesihatan Mental, Respiratori, Dermatologi, Nefrologi, Kardiologi, Neurologi, Obstruktif & Ginekologi, Pediatrik, Perubatan Nuklear.

**Bagi SEKSYEN B dan C. Bulatkan** jawapan anda berpandukan skala di bawah

**Skala Penentu**

Sangat Tidak Setuju	Tidak setuju	Neutral	Setuju	Sangat Setuju
1	2	3	4	5

**BAHAGIAN B: AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN**

Fikirkan tentang amalan pengurusan keselamatan di tempat kerja yang diamalkan oleh majikan anda. Sejauh mana anda bersetuju atau tidak bersetuju dengan setiap kenyataan di bawah. **Bulatkan** jawapan terbaik anda.

No	Penyataan	Skala				
1	Keselamatan diberi keutamaan oleh pihak pengurusan	1	2	3	4	5
2	Peraturan dan prosedur keselamatan diikuti oleh pihak pengurusan.	1	2	3	4	5
3	Tindakan pembetulan sentiasa diambil apabila pengurusan diberitahu mengenai amalan yang tidak selamat.	1	2	3	4	5
4	Di tempat kerja, pengurus / penyelia saya tidak menunjukkan minat terhadap keselamatan pekerja.	1	2	3	4	5
5	Pengurusan menganggap keselamatan menjadi sama pentingnya dengan pengeluaran.	1	2	3	4	5
6	Ahli-ahli pengurusan tidak menghadiri mesyuarat keselamatan.	1	2	3	4	5
7	Saya rasa pihak pengurusan bersedia untuk berkompromi dengan keselamatan untuk meningkatkan kualiti kerja.	1	2	3	4	5
8	Apabila kemalangan hampir dilaporkan, pengurusan saya bertindak dengan cepat untuk menyelesaikan masalah.	1	2	3	4	5
9	Jabatan saya menyediakan peralatan perlindungan peribadi (PPE) yang mencukupi untuk para pekerja.	1	2	3	4	5
10	Jabatan saya memberi latihan komprehensif kepada para pekerja mengenai isu keselamatan di tempat kerja.	1	2	3	4	5

11	Peserta baru dilatih dengan secukupnya untuk mempelajari peraturan dan prosedur keselamatan.	1	2	3	4	5
12	Isu keselamatan diberi keutamaan dalam program latihan.	1	2	3	4	5
13	Saya tidak dilatih secukupnya untuk bertindak balas terhadap situasi kecemasan di tempat kerja saya.	1	2	3	4	5
14	Pengurusan menggalakkan pekerja menghadiri program latihan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan.	1	2	3	4	5
15	Latihan keselamatan yang diberikan kepada saya adalah memadai untuk menilai bahaya di tempat kerja.	1	2	3	4	5
16	Pihak pengurusan sentiasa mengalu-alukan pendapat daripada pekerja sebelum membuat keputusan akhir mengenai hal berkaitan keselamatan.	1	2	3	4	5
17	Jabatan saya mempunyai Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan yang terdiri daripada wakil-wakil dari pengurusan dan pekerja.	1	2	3	4	5
18	Pengurusan menggalakkan penglibatan pekerja dalam hal berkaitan keselamatan.	1	2	3	4	5
19	Pengurusan berunding dengan pekerja secara kerap mengenai isu-isu keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.	1	2	3	4	5
20	Pekerja tidak ikhlas mengambil bahagian dalam mengenal pasti masalah keselamatan.	1	2	3	4	5
21	Jabatan saya tidak mempunyai sistem pelaporan bahaya di mana pekerja boleh menyampaikan maklumat bahaya sebelum bahaya berlaku.	1	2	3	4	5
22	Pengurusan mengendalikan dasar pintu terbuka mengenai isu keselamatan dan kesihatan.	1	2	3	4	5
23	Terdapat peluang yang mencukupi untuk membincangkan dan menangani isu keselamatan dan kesihatan dalam mesyuarat.	1	2	3	4	5

24	Sasaran dan matlamat untuk prestasi keselamatan dalam organisasi saya tidak jelas kepada pekerja.	1	2	3	4	5
25	Terdapat komunikasi terbuka mengenai isu keselamatan dan kesihatan pekerjaan di tempat kerja.	1	2	3	4	5
26	Peraturan keselamatan dan prosedur yang diikuti di ruang kerja adalah memadai untuk mencegah kejadian kemalangan daripada berlaku.	1	2	3	4	5
27	Kemudahan yang disediakan oleh Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan tidak mencukupi untuk memenuhi keperluan organisasi.	1	2	3	4	5
28	Penyelia saya dan Pegawai Pengurusan sentiasa berusaha untuk menguatkuasakan prosedur kerja yang selamat.	1	2	3	4	5
29	Pemeriksaan keselamatan dijalankan dengan kerap.	1	2	3	4	5
30	Prosedur dan amalan keselamatan dalam organisasi ini berguna dan berkesan.	1	2	3	4	5
31	Di jabatan saya, kelakuan selamat dianggap sebagai faktor positif untuk promosi pekerjaan.	1	2	3	4	5
32	Di jabatan saya, pekerja diberi ganjaran untuk melaporkan bahaya keselamatan (ucapan terima kasih, wang tunai atau hadiah lain, pengiktirafan dalam surat berita, dll.).	1	2	3	4	5
33	Di Jabatan saya, sambutan Hari Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dan aktiviti promosi keselamatan lain yang diatur oleh pihak pengurusan sangat berkesan dalam mewujudkan kesedaran keselamatan di kalangan pekerja.	1	2	3	4	5
34	Terdapat kewujudan persaingan yang sangat sihat di kalangan pekerja untuk mengetahui dan melaporkan keadaan dan perbuatan yang tidak selamat.	1	2	3	4	5
35	Penyelia saya menjadi sangat tidak senang dan marah apabila pekerja mengetahui dan melaporkan keadaan yang tidak selamat dalam unit itu.	1	2	3	4	5

### BAHAGIAN C: KESEDARAN KESELAMATAN

Fikirkan tentang kesedaran keselamatan dari segi amalan pengurusan keselamatan di tempat kerja anda. Sejauh mana anda bersetuju atau tidak bersetuju dengan setiap kenyataan di bawah.

**Bulatkan** jawapan terbaik anda.

No	Penyataan	Skala				
1	Saya merasakan amat penting dalam mempromosikan program keselamatan di tempat kerja.	1	2	3	4	5
2	Saya merasakan amat penting untuk menggalakkan pekerja lain mengamalkan keselamatan	1	2	3	4	5
3	Saya merasakan keselamatan boleh digunakan dalam meningkatkan perkhidmatan.	1	2	3	4	5
4	Saya merasakan amat penting untuk mengekalkan keselamatan sepanjang masa.	1	2	3	4	5
5	Saya merasakan perlu untuk menambah usaha yang lebih untuk mengurangkan kemalangan di tempat kerja.	1	2	3	4	5
6	Saya merasakan keselamatan di tempat kerja merupakan perkara yang sangat penting.	1	2	3	4	5
7	Saya tahu bagaimana menjalankan tugas dengan cara yang selamat.	1	2	3	4	5
8	Saya tahu apakah bahaya yang berkaitan dengan pekerjaan saya dan langkah berjaga-jaga yang perlu diambil ketika melakukan tugas saya.	1	2	3	4	5
9	Saya tahu menggunakan kelengkapan keselamatan dan cara kerja yang betul.	1	2	3	4	5
10	Saya tidak tahu apa yang perlu dibuat dan kepada siapa untuk melaporkan jika terdapat kemungkinan bahaya di tempat kerja saya.	1	2	3	4	5
11	Saya tahu bagaimana untuk mengekalkan atau memperbaiki keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.	1	2	3	4	5
12	Saya tahu bagaimana untuk mengurangkan risiko kemalangan dan kecederaan di tempat kerja.	1	2	3	4	5

SOAL SELIDIK TAMAT

## LAMPIRAN B

### Surat Kelulusan Etika



JAWATANKUASA ETIKA & PENYELIDIKAN PERUBATAN  
(Medical Research & Ethics Committee)  
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA  
d/a Kompleks Institut Kesihatan Negara  
Blok A, No 1, Jalan Setia Murni U13/52,  
Seksyen U13, Bandar Setia Alam,  
40170 Shah Alam, Selangor.



Tel: 03-3362 8888/8205

Ruj.Kami: KKM/NIHSEC/ P19-2146 ( 6 )

Tarikh : 07-Oct-2019

MOHD AZMAN BIN SABAR  
HOSPITAL SULTANAH AMINAH

Dato'/ Tuan/ Puan,

**SURAT KELULUSAN ETIKA: NMRR-19-2588-50741 (IIR)**

**Hubungan Antara Amalan Pengurusan Keselamatan dan Kesedaran Keselamatan dalam kalangan Penolong Pegawai Perubatan di Hospital Sultanah Aminah, Johor Bahru**

Dengan hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Bersama dengan surat ini dilampirkan surat kelulusan saintifik dan etika bagi projek ini. Segala rekod dan data subjek adalah SULIT dan hanya digunakan untuk tujuan kajian dan semua isu serta prosedur mengenai *data confidentiality* mesti dipatuhi. Kebenaran daripada Pengarah Hospital / Institusi di mana kajian akan dijalankan mesti diperolehi terlebih dahulu sebelum kajian dijalankan. Dato' / Tuan / Puan perlu akur dan mematuhi keputusan tersebut dan undang-undang lain yang berkaitan, termasuklah Akta Akses Kepada Sumber Biologi dan Perkongsian Faedah 2017.
3. Penyelidik- penyelidik dan lokasi kajian yang terlibat ialah:

HOSPITAL SULTANAH AMINAH  
MOHD AZMAN BIN SABAR (Penyelidik Utama)

4. Adalah dimaklumkan bahawa kelulusan ini adalah sah sehingga 06-Oct-2020. Tuan/Puan perlu menghantar dokumen-dokumen seperti berikut selepas mendapat kelulusan etika. Borang-borang berkaitan boleh dimuat turun daripada laman web Jawatankuasa Etika & Penyelidikan Perubatan (JEPP) (<http://www.nih.gov.my/mrec>).
  - i. *Continuing Review Form* selewat-lewatnya dalam tempoh 2 bulan (60 hari) sebelum tamat tempoh kelulusan ini bagi memperbaharui kelulusan etika.
  - ii. *Study Final Report* pada penghujung kajian.
  - iii. Mendapat kelulusan etika sekiranya terdapat pindaan ke atas sebarang dokumen kajian / lokasi kajian / penyelidik. Pihak JEPP mempunyai hak untuk menarik balik kelulusan etika sekiranya terdapat perubahan dokumen kajian yang tidak diisytiharkan.
5. Kajian tersebut hanya melibatkan pengumpulan data melalui:
  - i. Borang kaji selidik
6. Sila ambil maklum bahawa sebarang urusan surat-menyurat berkaitan dengan penyelidikan ini haruslah dinyatakan nombor rujukan surat ini untuk melicinkan urusan yang berkaitan.

Sekian terima kasih.

Komen (Jika ada) : NIL

Lokasi Kajian:  
HOSPITAL SULTANAH AMINAH



KKM/NIHSEC/ P19-2146 ( 6 )

Keputusan Jawatankuasa Etika dan Penyelidikan Perubatan:

( ☒ ) Lulus

( ☐ ) Tidak Lulus

Tarikh kelulusan etika : 07- Oct -2019

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,



DR HJH SALINA ABDUL AZIZ

Pengerusi

Jawatankuasa Etika & Penyelidikan Perubatan

Kementerian Kesihatan Malaysia

No. MPM: 27117



MDI/Approval2019/Mrecshare

**UUM**  
Universiti Utara Malaysia

## LAMPIRAN C

### Surat Maklumbalas Kebenaran Menjalankan Kajian HSAJB



HOSPITAL SULTANAH AMINAH JOHOR BAHRU  
PUSAT PENYELIDIKAN KLINIKAL  
(CLINICAL RESEARCH CENTRE)  
PERSIARAN ABU BAKAR SULTAN  
80100 JOHOR BAHRU

Tel : 07-2257000 / EXT : 2782  
Faks : 07-2223037  
Website : [www.crc.gov.my](http://www.crc.gov.my)

Sila rujuk bilangan surat ini  
apabila menjawab

Ruj. Tuan :  
Ruj. Kami : (63)CRC/HSA/11/19  
Tarikh :

En Mohd Azman Bin Sabar,  
Jabatan Kardiotorasik,  
Hospital Sultanah Aminah, Johor Bahru.

Tuan,

**MAKLUM BALAS PERMOHONAN KEBENARAN MENJALANKAN KAJIAN PENYELIDIKAN DI HOSPITAL SULTANAH AMINAH JOHOR BHARU (HSAJB) :-**

<b>No. Penyelidikan</b>	: NMRR-19-2588-50741 (IIR)
<b>Nama Penyelidik</b>	: En Mohd Azman Bin Sabar
<b>Institusi/Jabatan</b>	: Jabatan Kardiotorasik, Hospital Sultanah Aminah, Johor Bahru.
<b>Tempat &amp; Populasi Kajian</b>	: Unit Penyeliaan Penolong Pegawai Perubatan Hospital Sultanah Aminah, Johor Bahru.
<b>Tajuk Penyelidikan</b>	: Hubungan Antara Amalan Pengurusan Keselamatan dan Kesedaran Keselamatan Dalam Kalangan Penolong Pegawai Perubatan Di Hospital Sultanah Aminah Johor Bahru.

Dengan hormatnya saya merujuk perkara di atas dan permohonan Tuan bertarikh 5 November 2019 adalah berkaitan.

2. Kami mengambil maklum bahawa kajian ini telah memperolehi kelulusan dari Jawatankuasa Etika & Penyelidikan Perubatan (JEPP/MREC). Daripada pihak hospital, Kami menyokong dan membenarkan kajian ini dijalankan di hospital kami, dengan syarat pemilihan sampel dijalankan oleh pihak kami (Unit Penyeliaan Penolong Pegawai Perubatan) Hospital Sultanah Aminah, Johor Bahru supaya maklumat peribadi peserta tidak didedahkan. Bagi tujuan ini, sila berhubung dengan En. Noridin Samian 07-2257000 untuk penyelarasan proses pemilihan sampel dan pengumpulan data. Pihak Tuan juga boleh menghubungi Unit Pusat Penyelidikan Klinikal (CRC) di hospital kami di talian 07-2257000 (ext 2782 – DR N.M Kamil/ KJ Noraizan Binti Sulaiman) untuk perbincangan lanjut sekiranya perlu.

3. Pihak hospital ingin menegaskan bahawa segala rekod dan data adalah **SULIT** dan hanya boleh digunakan untuk tujuan kajian ini sahaja dan semua isu serta prosedur mengenai data. Pihak HSAJB berhak menarik balik kebenaran menjalankan kajian sekiranya pihak penyelidik mengingkari *data confidentiality*, memaksa pegawai-pegawai HSAJB ketika pengumpulan data dilaksanakan dan menyalahgunakan kebenaran kajian penyelidikan untuk penyelidikan yang

lain. Semua perbelanjaan kajian (termasuk penyediaan kertas soal selidik) adalah di bawah tanggungan pihak tuan.

4. Untuk makluman pihak Tuan, sebarang permohonan menjalankan kajian hendaklah dimajukan satu (01) bulan awal sebelum tarikh kajian hendak dilaksanakan.

Sekian untuk makluman, terima kasih.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**

**"PENYAYANG, BEKERJA BERPASUKAN DAN PROFESIONALISMA ADALAH BUDAYA KERJA KITA"**

*Saya yang menjalankan amanah,*



**(DR. HJ. MOHTAR BIN PUNGUT @ HJ. AHMAD)**

Pakar Perubatan Kesihatan Awam

Pengarah Hospital

Hospital Sultanah Aminah Johor Bahru

s.k:

En. Noridin Samian

Unit Penyeliaan Penolong Pegawai Perubatan, HSAJB

Dr Norhaliza Binti Mohd Ali

Ketua Unit Pusat penyelidikan Klinikal (CRC), HSAJB

Fail Kajian, Pusat Penyelidikan Klinikal (CRC), HSAJB

## LAMPIRAN D

### Surat Maklumbalas Kebenaran Penggunaan Tempat Penyelidikan

#### MAKLUMBALAS PERMOHONAN KEBENARAN PENGGUNAAN HOSPITAL SULTANAH AMINAH UNTUK MENJALANKAN PENYELIDIKAN

Tajuk Penyelidikan : Hubungan Antara Amalan Pengurusan Keselamatan dan Kesedaran Keselamatan Dalam kalangan Penolong Pegawai Perubatan Di Hospital Sultanah Aminah Johor Bahru.

Nama dan Jabatan Ketua Penyelidik : Mohd Azman bin Sabar, Jabatan Kardiorasik, Hospital Sultanah Aminah, Johor Bahru

Pihak hospital/institusi dengan ini membuat keputusan seperti berikut : -



Membenarkan projek penyelidikan dijalankan



Tidak membenarkan projek penyelidikan dijalankan

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**

Saya yang menurut perintah

**NORIDIN BIN SAMIAN**  
No. Pendaftaran : 3776  
Pen. Peg. Perubatan U42  
H. Sultanah Aminah, Johor Bahru  
(Ketua Jabatan di mana  
penyelidikan akan dijalankan)

S.K.

<Ketua CRC hospital >

<Nama penyelidik bersama (co- investigators) di fasiliti berkaitan (jika berkaitan)

(<Nama Pengarah >)  
**DR. HJ. MOHTAR BIN PUNGUT @ HJ. AHMAD**  
No. Pendaftaran Penuh MPM: 32017  
Pakar Perubatan Kesihatan Awam  
Pengarah Hospital  
Hospital Sultanah Aminah Johor Bahru

## LAMPIRAN E

### Surat Kebenaran Pengumpulan Data



**OTHMAN YEOP ABDULLAH GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS**  
Universiti Utara Malaysia  
06010 UUM SINTOK  
KEDAH DARULAMAN  
MALAYSIA



Tel.: 604-928 7101/7113/7130  
Faks (Fax): 604-928 7160  
Laman Web (Web): [www.oysagb.uum.edu.my](http://www.oysagb.uum.edu.my)

**UUM/OYAGSB/R-4/4/1**  
29 August 2019

Pengarah Hospital  
Hospital Sultanah Aminah  
Persiaran Abu Bakar Sultan  
80100 Johor Bahru, Johor

Dear Sir/Madam

#### DATA COLLECTION

**COURSE:** Research Paper  
**COURSE CODE:** BPMZ69912  
**LECTURER:** Assoc. Prof. Dr. Fadzli Shah bin Abd. Aziz

This is to certify that the following is a postgraduate student from the Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business, Universiti Utara Malaysia. He is pursuing the above mentioned course which requires him to undertake an academic study and prepare an assignment. The details are as follows:

NO.	NAME	MATRIC NO.
1.	Mohd Azman Bin Sabar	823729

In this regard, I hope that you could kindly provide assistance and cooperation for him to successfully complete the assignment given. All the information gathered will be strictly used for academic purposes only.

Your cooperation and assistance is very much appreciated.

Thank you.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**  
**"KEDAH AMAN MAKMUR – HARAPAN BERSAMA MAKMURKAN KEDAH"**  
**"ILMU, BUDI, BAKTI"**

Yours faithfully

  
**ROZITA BINTI RAMLI**  
Assistant Registrar  
for Dean

Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business

c.c - Student's File (823729)